Číslo smlouvy objednatele: DOD20242896

Číslo smlouvy poskytovatele: [bude doplněno před podpisem smlouvy]

# **Příloha č. 1 Smlouvy - Specifikace plnění a ceník**

**Místo úklidu – středisko údržba tramvaje Poruba**

1. Adresa střediska: U Vozovny 1115/3, 708 00 Ostrava Poruba
2. Jednotlivé smyčky (nástup na směnu na smyčce)

Pověřená osoba objednatele - vedoucí střediska údržba tramvaje Poruba

* 1. **Pravidelné mytí (denně)**
  + **Komplexní mytí interiérů tramvajových vozidel denně** 6:00 až 14:00 hod. a 18:00 až 2:00

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Počet dnů: 365** |
| **Typ tramvaje** | **Maximální počet mytých vozů měsíčně** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **141** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **126** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **90** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

Počet přistavených vozidel k mytí každý den 6-15 ks (dle potřeb objednatele)

* 1. **Základní úklid – denně**

**Provádí se denně 18:30 až ~~3~~:00 2:00 (k dispozici 1 pracovník do 6:00)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Počet dnů: 365** |
| **Typ tramvaje** | **Počet uklizených vozů denně (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **35** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **30** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **28** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

Počet vozidel přistavených k úklidu – dle aktuální vypravenosti dané provozovny – VIZ SPECIFIKACE BOD 5.

* 1. **Mokré mytí podlahy – denně**

**Provádí se denně 19:00 až ~~3~~:00 2:00 (k dispozici 1 pracovník do 6:00)**

**Provádí se denně 8:00 až 12:00**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Počet dnů: 365** |
| **Typ tramvaje** | **Maximální počet vozů dle typu (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **20** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **10** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **10** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

Počet přistavených vozidel k mytí každý den 10- 40 ks (dle potřeb objednatele)

Pokud nejsou stanovena konkrétní čísla vozů, každý vůz ze seznamu umýt v každém týdnu (pondělí-neděle) minimálně 2x. Další mytí podle dohody s pověřeným pracovníkem objednatele.

Mokré mytí podlahy se neobjednává předem, ale na dané směně podle aktuálního stavu vozů a potřeb objednatele.

* Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Mytí se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.
  1. **Základní úklid -trhačky**

**Provádí se v pracovní dny: 9:00 až 12:00**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pondělí ÷ pátek (pouze pracovní dny)** |  | **Počet dnů: 252** |
| **Typ tramvaje** | **Počet uklizených vozů (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **15** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **13** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **12** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

Počet vozidel přistavených k úklidu se může s ohledem na provozní podmínky snížit, a to maximálně o **30** ks bez ohledu na typ tramvaje.

* 1. **Úklid vozidel projíždějících přes tramvajovou smyčku – pondělí až pátek:** 10:00 – 16:00

**V období: leden – prosinec**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pondělí ÷ pátek (pouze pracovní dny)** |  | **Počet dnů: 252** |
| **Název smyčky** | **Počet uklizených vozů denně (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za provedení úklidu 1 vozidla** |
| **Vřesinská** | **160** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **Dubina** | **160** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

Počet vozidel přistavených k úklidu se může s ohledem na provozní podmínky snížit, a to maximálně o 100 ks.

Počet vozidel současně přistavených k úklidu činí maximálně 2 ks.

Úklid na smyčkách se provádí ve sjednanou pracovní dobu a tu není povoleno měnit, posouvat, zkracovat a nahrazovat v jiné, nesjednané časy.

Vysvětlení Kontrola kvality provedené práce bude Objednatelem prováděna namátkově. Kontrola správnosti zápisu, dodržování pracovní doby a dodržování stanoveného počtu uklizených vozů bude Objednatelem probíhat i zpětně, namátkově, porovnáním prvního uklizeného a zapsaného vozu se skutečným příjezdem prvního vozu v pracovní době a porovnáním posledního uklizeného a zapsaného vozu se skutečným příjezdem vozů na každé konkrétní směně (viz čl. 6. - **ostatní ujednávaní** bod q.).

1. **Pravidelné mytí (ne denně)**
   1. **Mytí oken v kabině řidiče:** 19:00 až **2:00**

**Provádí se každou středu (popřípadě i mimořádně na vyžádání)**

**Počet dnů: 52**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Typ tramvaje** | **Počet mytých vozů denně (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **47** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **42** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **30** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

* Počet vozidel přistavených k úklidu se může s ohledem na provozní podmínky snížit, a to maximálně o 20 % bez ohledu na typ tramvaje. Tento úklid lze požadovat také mimořádně po dohodě obou smluvních stran. Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Mytí se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.

**2.2. Mokré mytí sedadla řidiče**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Počet dnů: 365** |
| **Typ tramvaje** | **Maximální počet vozů dle typu (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **Solo, středněkapacitní, velkokapacitní** | **20** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Mokré mytí sedadla řidiče

V případě „silného znečištění sedadla řidiče“, je oprávněná osoba objednatele oprávněna požadovat umytí sedadla řidiče.

Přistavování vozů:

Maximální denní objem je stanoven na 20 vozů denně, minimální denní objem je 0 vozů denně bez ohledu na typ tramvaje.

**Čištění na směně musí být dokončeno do 2:00 hodin.**

* 1. **Mytí nečalouněných a koženkových sedadel v období: leden - prosinec**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **pondělí ÷ neděle** |  |  | **Počet mytí: 1x v každém měsíci** |
| **Typ tramvaje** | **Počet mytých vozů v každém období** | **Počet sedadel vozidla bez sedadla řidiče** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **44** | ***32*** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **35** | ***61*** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **26** | ***64*** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů: Konkrétní termín a počet vozů dle dohody s technickým pracovníkem. Maximální počet vozidel přistavených pro tento druh mytí denně (za směnu) je 30 ks bez ohledu na typ tramvaje. **Čištění na směně musí být dokončeno do 2:00 hodin.**

Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Mytí se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá odstranitelná špína.

* 1. **Mokré čištění čalouněných látkových sedadel v období – březen, červen, září.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **pátek 22:00 ÷ neděle 6:00** |  |  | **Počet mytí: 1x v každém měsíci** |
| **Typ tramvaje** | **Počet mytých vozů v každém období** | **Počet sedadel vozidla včetně sedadla řidiče** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **13** | **32** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **7** | **42** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů: Konkrétní termín a počet vozů dle dohody s pověřeným pracovníkem. V daném měsíci se musí vyčistit všechny čalouněné sedačky. Maximální počet přistavených vozů na směnu 0-20 ks.

Čištěné plochy musí být bez šmouh, fleků, skvrn, prachu apod. Mytí se provádí dočista. Nesmí zůstávat zašlá **odstranitelná** špína.

1. **Mimořádné úklidy – na vyžádání**

**3.1. Mokré mytí čela tramvaje (1x přední, 1x zadní čelo tramvaje): 19:00 až 3:00 (k dispozici 1**

**pracovník do 6:00)**

V období: leden – prosinec – (19:00 - 3:00)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Počet dnů: 365** |
| **Typ tramvaje** | **Maximální počet vozů dle typu (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **10** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **10** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **10** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Mokré mytí předního a zadního čela vozu

V případě silného znečištění čela tramvaje může oprávněná osoba objednatele požadovat umytí předního a zadního čela vozidla.

Přistavování vozů:

Počet přistavených vozů 0-30 ks/směna.

**3.2. Sekání ledu ze vstupů do vozidel – denně:** 19:00 až 3:00

**V období: listopad – březen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **pondělí ÷ neděle vč. svátku** |  |  | **Počet dnů: 151** |
| **Typ tramvaje** | **Počet dveřních vstupů (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za odstranění ledu ze schodů 1 vozidla** |
| **solo** | **3** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **4** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **5** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Přistavování vozů:

Práce se provádějí pouze při namrzlých schodech po dohodě s odpovědným pracovníkem objednatele

* 1. **Mytí vozidel – epidemie - na objednání**

Dezinfekce vozidla v případě vyhlášení epidemie (např. žloutenka)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Typ tramvaje** | **Maximální počet dezinfikovaných vozů dle typu (ks)** | **Počet sedadel vozidla včetně sedadla řidiče (maximální počet)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **35** | **33** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **30** | **62** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **28** | **65** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

V případě epidemie objednatel požaduje, aby byla provedena mimořádná dezinfekce vozidel mimo požadovaný plán mytí. Objednávka tohoto mytí bude řešena telefonicky s nástupem na směnu max. do 48 hodin od nahlášení. Objednatel požaduje provedení dezinfekce všech vozidel v objednávce do 96 hodin od nástupu na směnu. Přistavování vozidel k provedení dezinfekce bude probíhat dle bodu 1.2.

* 1. **Hloubkové parní čištění vozidel**

V období: leden – prosinec – mimořádně

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Počet dnů: 365** |
| **Typ tramvaje** | **Maximální počet vozů dle typu (ks)** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za 1 vůz** |
| **solo** | **10** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **středněkapacitní** | **20** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |
| **velkokapacitní** | **20** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

Tuto službu může zadavatel vyžadovat, ale až po předchozí domluvě. Počet vozidel za měsíc 0-20 ks.

1. **Dosyp písku do vozidel – denně mezi 19:00-06:00**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pondělí ÷ neděle** |  | **Počet dnů: 365** |
| **Název objektu** | **Dosyp písku do pískovače** | **Jednotková cena v Kč bez DPH za dosypání jednoho pískovače** |
| **Vozovna Střediska údržba tramvaje Poruba** | **1** | *[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]* |

1. **Maximální doba úklidu vozidla**

**Úklid dle bodu 1.1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ tramvaje** | **Čas v min.** |
| **solo** | 90 |
| **středněkapacitní** | 140 |
| **velkokapacitní** | 180 |

**Úklid dle bodu 1.5**

S ohledem na provozní potřeby je maximální doba úklidu stanovena na 5 minut od přistavení každého vozidla.

**Časové období k mytí vozidel, kdy jsou vozidla k disposici dle této přílohy (doporučená pracovní doba)**

Bod: 1.1 – 6:00-14:00, 18:00-2.00

1.2 - 18.30-2.00 (jeden pracovník do 6:00)

1.3 – 19:00 až 2.00 (jeden pracovník do 6:00), 8:00 až 12:00

1.4 – 9:00 až 12:00

1.5 – 10:00 až 16:00 Pouze pracovní dny

2.1 – 19:00 až 2:00

2.2 – 20:00 pátek až 6:00 neděle

2.3 – 19:00 až 3:00

2.4 – 20:00 pátek až 6:00 neděle

3.1 - 19:00 až 3:00 (jeden do 6:00)

3.2 - 19:00 až 3:00

3.3 - 19:00 až 3:00

3.4. - dle domluvy s manažerem čistoty

4. - 19:00 až 6:00

V případě mimořádné události objednatel požaduje, aby bylo provedeno mimořádné mytí vozidla mimo požadovaný rozsah nástupu k mytí. Toto mimořádné mytí bude řešeno telefonicky (objednatel – poskytovatel) s nástupem na směnu max. do 15 hodin od nahlášení požadavku. Výše přirážky za mimořádné mytí činí 25% z jednotkové ceny mytí uvedené v bodě 1.1 této části ceníku.

**Počty vozů k mytí**

Uvedené počty tramvajových vozidel jsou maximální možné, zhotovitel se zavazuje být schopen tyto počty dodržet. Objednatel se zavazuje odebrat alespoň minimální objem úklidu vyplývající z výše uvedených bodů. V průběhu plnění může dojít ke změně počtu u některých typů tramvajových vozidel, pro fakturaci bude vždy rozhodující počet a typ vozidel uvedených v Knize provedených prací, tj. podle skutečně provedeného úklidu.

**Vysvětlivky**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Typ tramvaje** | **Délka tramvaje** | **Počet sedadel (bez sedadla řidiče)** | **Koeficient (přepočet na solo vůz)** |
| Solo | 10,36 až 15,10 m | 30 až 32 | 1 |
| Středněkapacitní | 20,13 až 24,93 m | 45 až 61 | 1,5 |
| Velkokapacitní | 30,01 m | 62 až 64 | 2 |

**6. Ostatní ujednání**

1. Uvedený počet pracovních dnů v této příloze je závazný pro jednotný výpočet ceny. Fakturace bude prováděna na základě oboustranně odsouhlasených skutečných provedených prací v rámci daného měsíce.

1. Objednatel je oprávněn přistavit vozidla dle této přílohy v různých kombinacích dle koeficientu uvedeného v tab. bodu č.5., přičemž výsledná hodnota po přepočtu na sólo vůz bude odpovídat počtům uvedeným v jednotlivých tabulkách.
2. **Poskytovatel prohlašuje, že byl objednatelem seznámen se skutečností, že místo plnění náleží do právního režimu zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, v platném znění, včetně posuzování zdravotní způsobilosti pracovníků pohybujících se na dráze nebo v ochranném pásmu dráhy, jež je upravena vyhláškou č.** **260/2023 Sb., kterou se vydává Řád pro zdravotní a odbornou způsobilost osob při provozování dráhy a drážní dopravy, v platném znění.**
3. V případě „nadměrného znečištění“ vozidla je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli přirážku. Nadměrným znečištěním se rozumí znečištění způsobené krví, zvratky, výkaly, močí, vystříkání hasicím přístrojem apod. Výše přirážky za odstranění nadměrného znečištění činí 50% z jednotkové ceny mytí uvedené v bodě 1.1 této části ceníku. Výše přirážky za odstranění ostatních případů nadměrného znečištění činí 5 % z jednotkové ceny mytí uvedené v bodě 1.1 této části ceníku.
4. V případě znečištění sedadel může oprávněná osoba objednatele požadovat také „mimořádné vyčištění sedadel“. Mimořádným vyčištěním sedadla se rozumí mokré vyčištění způsobem uvedeným v bodě 2.4 přílohy č.3. Za mimořádné vyčištění sedadel je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli přirážku odpovídající součinu příslušné jednotkové ceny uvedené v bodě 2.4. této části ceníku a počtu takto vyčištěných sedadel.
5. Odstranění nadměrného znečištění ve vozidle, musí být provedeno ihned na požadavek objednavatele.
6. Mytí vozidla musí být dokončeno na směně, na které bylo mytí započato. **Úklidy se stejnou náplní práce nesmí být prováděny souběžně ve stejný den, pokud to z mimořádných důvodů objednatel nevyžádá**.
7. Na každé směně **(po celou směnu, každý den, s ohledem na práci převážně v nočních hodinách) na každém středisku**  musí být přítomen kompetentní zodpovědný **vedoucí** pracovník zhotovitele pro komunikaci se zástupci objednatele, **který přebírá objednávky, zajišťuje správné provedení práce, provádí kontroly provedené práce a předává hotové vozy zástupci objednatele ke kontrole, organizuje pracovníky své firmy včetně docházky, zajišťuje správné zaškolení pracovníků, operativně zajišťuje opravy případných reklamací, podepisuje reklamační protokol apod., vede vlastní evidenci úklidů v delších obdobích jako je mytí oken, sedadel apod., a rovněž je schopen zajistit a okamžitě dodat potřebné pracovní a účinné čisticí prostředky pro řádné plnění nasmlouvaných prací. Dle bodu 2.4. smlouvy zajistí rovněž mimořádné mytí mimo pracovní dobu stanovenou v příloze č. 1 této smlouvy. Pro zajištění úklidů na smyčkách se vedoucí pracovník nevyžaduje, za předpokladu, že je k dispozici kompetentní vedoucí Poskytovatele, který zajistí řádné obsazení smyček a vykonání práce.**

1. Zhotovitel obdrží od objednatele seznam vozidel s časem příjezdu a zavazuje se provést práce dle bodu 1.2. a bodu 4 do 90 minut od příjezdu vozidla za předpokladu, že vozidlo přijelo v době od **18:30** do 2:00. Pro vozidla, která jsou již odstavena před začátkem směny, tj. 18:30 platí stejný časový limit 90 minut na provedení dosypu písku a úklidu. Vozidla vyjíždějící večer na noční směnu musí být uklizena do 30 minut od nástupu na směnu. V případě, že doba mezi příjezdem a výjezdem vozidla bude kratší, než 10 minut, nebude se úklid vyžadovat v plném rozsahu. Vozidla přijíždějící po noční směně mezi 4:00 – 6:00 hod. ranní musí být uklízená do 30 minut od příjezdu vozidla nebo do dalšího výjezdu. V případě, že doba mezi příjezdem a výjezdem vozidla bude kratší, než 10 minut, nebude se úklid vyžadovat v plném rozsahu. Dle bodu 1.1. je čas od začátku směny a přistavení vozu do odevzdání 1. vozu ke kontrole stanoven na 90, 140, 180 minut, dle kapacity vozu. Další vozy v intervalech podle koeficientu. Úklidy dle bodu 2.1., 2.3. musejí být předány ke kontrole do 120 minut od přistavení vozu.

1. Úklidy a dosyp písku předávat ke kontrole průběžně. Bez kontroly neopouštět pracoviště.

1. Celý úklid má být v rámci možností dokončen do **2:00**, dále jen případné opravy, úpravy, reklamace a mimořádnosti. Vozy po mokrém mytí musí být do předání ke kontrole a výjezdu suché.
2. Minimálně **80**% vozů na noční směně musí být předáno do 1:00 hodin ke kontrole.
3. V případě potřeby Objednavatele se může změnit místo úklidu mimo objekt vozovny.
4. **Všechny úklidy a dosyp písku se na určených vozech provádějí po celé hale, před i za halou.**
5. **V případě nedodržení minimálního počtu úklidu z důvodu překážky na straně poskytovatele, poskytovatel nemůže požadovat doplacení do minimálního počtu nasmlouvaných úklidů, ale může být poskytovateli udělena sankce.**
6. **Objednatel je oprávněn kontrolovat vybavení, náčiní, čisticí prostředky a jejich účinnost a složení a přípravky potřebné k řádnému plnění závazku poskytovatelem. Pokud je zjištěno množství nedostačující pro provádění úklidu, nebo pokud je náčiní poškozeno a hrozí způsobení škody na vozidlech a zařízení, nebude provedení úklidu umožněno a úklid bude považován za neprovedený, nemůže být fakturován a bude sankcionován.**

**Škody způsobené nesprávným výběrem čisticích prostředků a náčiní jdou na vrub Poskytovatele.**

1. Smyčky

Kontrola kvality provedené práce bude Objednatelem prováděna namátkově. Kontrola správnosti zápisu, dodržování pracovní doby a dodržování stanoveného počtu uklizených vozů bude Objednatelem probíhat i zpětně, namátkově, porovnáním prvního uklizeného a zapsaného vozu se skutečným příjezdem prvního vozu v pracovní době a porovnáním posledního uklizeného a zapsaného vozu se skutečným příjezdem vozů na každé konkrétní směně.